

## Regulamin korzystania z Bonów Prezentowych „Podarunek Piękna”



1. W ofercie DermaVIP znajdują się dwa rodzaje Bonów Prezentowych „Podarunek Piękna”:
  - na określony zabieg
  - na określoną kwotę do wykorzystania na dowolnie wybrany zabieg z oferty DermaVIP
2. Bon Prezentowy ważny jest przez okres 3 miesięcy od daty jego zakupu.
3. Bon Prezentowy nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę.
4. Bon Prezentowy na określoną kwotę może być zrealizowany podczas jednej lub więcej wizyt, aż do wyczerpania wartości bonu przy jednoczesnym zachowaniu terminu jego ważności.
5. Nie ma możliwości zwrotu różnicy pomiędzy wartością bonu a ceną zabiegu w przypadku wyboru zabiegu o wartości niższej niż wartość bonu.
6. W sytuacji, gdy cena wybranego zabiegu jest wyższa od wartości bonu, wykonanie zabiegu wymaga dopłaty różnicy w cenie.
7. Bon Prezentowy na określoną kwotę upoważnia do skorzystania z wybranego zabiegu będącego w ofercie DermaVIP zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem oraz wartością posiadanego Bonu.
8. Formy Bonu Prezentowego:
  - tradycyjna – „Podarunek Piękna” w formie drukowanej
  - „ePodarunek Piękna” w formie elektronicznej wysyłany na wskazany adres e-mail
9. Miejsce realizacji Bonu Prezentowego: DermaVIP ul. Piotrowicka 68, 40-723 Katowice. Bon należy okazać w rejestracji przed skorzystaniem z zabiegu.
10. Miejsce zakupu Bonu Prezentowego: DermaVIP ul. Piotrowicka 68, 40-723 Katowice lub elektronicznie składając zamówienie drogą telefoniczną/mailową.
11. Akceptowane formy płatności za Bon Prezentowy: gotówka, karta płatnicza, przelew bankowy.
12. Osoba dokonująca zakupu Bonu Prezentowego otrzymuje potwierdzenie zakupu (paragon fiskalny lub na życzenie fakturę VAT).
13. Warunkiem realizacji zabiegu w ramach Bonu Prezentowego jest brak przeciwwskazań do jego wykonania. Realizacja Bonu Prezentowego poprzedzona jest bezpłatną konsultacją mającą na celu wykluczenie przeciwwskazań do wykonania zabiegu. W sytuacji wystąpienia przeciwwskazań pracownik DermaVIP zaproponuje katalog zabiegów alternatywnych lub innych, w stosunku do których nie ma przeciwwskazań do ich wykonania.
14. DermaVIP nie ponosi odpowiedzialności za zniszczone lub zgubione Bony Prezentowe.
15. Reklamacje związane z zakupem Bonu Prezentowego przyjmowane są w formie pisemnej w DermaVIP (ul. Piotrowicka 68 w Katowicach) oraz mailowo na adres [gabinet@dermavip.pl](mailto:gabinet@dermavip.pl) i rozpatrywane w terminie do 14 dni od daty wpływu reklamacji. Podstawą uznania reklamacji jest dowód zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT).
16. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2020 roku. DermaVIP zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia, po udostępnieniu do wglądu w placówce DermaVIP oraz na stronie internetowej.
17. Zakup Bonu Prezentowego jest równoznaczny z akceptacją Regulaminu korzystania z Bonów Prezentowych „Podarunek Piękna”.