

**REGULAMIN korzystania z Bonów Presentowych „Podarunek Piękną”  
dla Klientów Indywidualnych**

**I. Słownik pojęć**

- **Bon Presentowy „Podarunek Piękną”** – dokument uprawniający osobę obdarowaną do skorzystania z określonego/wybranego<sup>1)</sup> zabiegu znajdującego się w ofercie DermaVIP
- **Osoba obdarowana** – osoba, której imię i nazwisko znajduje się na Bonie Presentowym „Podarunek Piękną”. Osoba uprawniona do realizacji bonu.
- **Bon** – Bon Presentowy „Podarunek Piękną”
- **Nabywca** – osoba, która dokonuje zakupu Bonu Presentowego „Podarunek Piękną”
- **Wydawca** – DermaVIP wydający Bony Presentowe „Podarunek Piękną”

**II. Warunki ogólne**

1. W ofercie DermaVIP znajdują się dwa rodzaje Bonów Presentowych „Podarunek Piękną”:
  - Bon Presentowy „Podarunek Piękną” na określony zabieg
  - Bon Presentowy „Podarunek Piękną” na określoną kwotę do wykorzystania na dowolny zabieg z oferty DermaVIP (tzw. bon wartościowy).  
Dostępne nominały: 100 zł oraz 250 zł.
2. Bon Presentowy „Podarunek Piękną” jest bonem imiennym. Nie może być przeniesiony na inną osobę. Weryfikacja danych osobowych następują na podstawie ważnego dokumentu (dowód osobisty/prawo jazdy/paszport).
3. Akceptowane formy płatności za bon: gotówka, karta płatnicza, karta kredytowa.
4. Miejsce zakupu bonu: DermaVIP, ul. Piotrowicka 68, Katowice – Ligota.
5. Miejsce realizacji bonu: DermaVIP, ul. Piotrowicka 68, Katowice – Ligota.
6. Ważność bonu: 3 miesiące od daty zakupu.
7. Bon może być zrealizowany podczas 1 wizyty lub więcej wizyt, aż do wyczerpania wartości bonu, przy zachowaniu terminu jego ważności.
8. Bon nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę.
9. Nie ma możliwości wydania reszty w gotówce z bonu.
10. Bonu nie można łączyć z innymi promocjami.
11. Nabywca bonu otrzymuje potwierdzenie zapłaty (dokument KP). Na specjalne życzenie wystawiamy również Fakturę VAT.

**III. Zasady korzystania z Bonu Presentowego „Podarunek Piękną”**

1. Bon Presentowy „Podarunek Piękną” na określony zabieg  
Warunkiem skorzystania z bonu na określony zabieg jest brak przeciwwskazań do wykonania danego zabiegu. W przypadku wystąpienia przeciwwskazań, osoba obdarowana może wybrać inny zabieg z oferty DermaVIP. W sytuacji, gdy cena nowego zabiegu przekracza cenę zabiegu pierwotnego, osoba obdarowana pokrywa różnicę.
2. Bon Presentowy „Podarunek Piękną” wartościowy  
Bon wartościowy upoważnia do skorzystania z usług DermaVIP zgodnie z obowiązującym cennikiem oraz wartością posiadanego bonu. Jeżeli wybrany przez osobę obdarowaną zabieg przekracza kwotę bonu, istnieje możliwość dopłaty do zabiegu. Warunkiem skorzystania z wybranego zabiegu jest brak przeciwwskazań do jego wykonania. W przypadku wystąpienia przeciwwskazań lekarz dermatolog przedstawi katalog proponowanych zabiegów.

<sup>1)</sup> w zależności od rodzaju bonu

3. Osoba obdarowana ustala termin realizacji bonu telefonicznie (pod numerem 32/733 13 18) lub osobiście w Rejestracji DermaVIP
4. Bon należy okazać w Rejestracji DermaVIP przed skorzystaniem z zabiegu
5. Realizacja bonu poprzedzona jest bezpłatną konsultacją dermatologiczną mającą na celu wykluczenie przeciwwskazań do wykonania danego zabiegu
6. DermaVIP przyjmuje do realizacji wyłącznie nieuszkodzone bony, posiadające wszelkie zabezpieczenia chroniące przed sfałszowaniem (numer seryjny bonu, datę ważności).
7. Nabywcy bonu oraz osobie obdarowanej nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do DermaVIP z tytułu zniszczenia bądź utraty bonu.

#### IV. Reklamacje

1. Reklamacje związane z zakupem bonów przyjmowane są w formie pisemnej w DermaVIP, ul. Piotrowicka 68, Katowice – Ligota.
2. Podstawą uznania reklamacji jest KP lub Faktura VAT.
3. Termin rozpatrzenia reklamacji – do 2 tygodni od daty wpływu reklamacji.

#### V. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2010.
2. DermaVIP zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia, po udostępnieniu do wzglądu w placówce DermaVIP oraz na stronie internetowej [www.dermavip.pl](http://www.dermavip.pl)
3. Zakup bonu jest równoważny z akceptacją regulaminu korzystania z Bonów Prezentowych „Podarunek Piękna” dla Klientów Indywidualnych.